

Capítulo 7

Hablando se entiende la gente

Las normas de la conversación

PARA PRACTICAR

1. De acuerdo con la información incluida en este capítulo, indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas y justifique sus respuestas.

a. Cooperar en la conversación significa siempre dar respuestas completas a preguntas. Un *sí* o un *no* en la respuesta no es suficiente. Falso. En algunas ocasiones uno puede cooperar con un “sí” o un “no”.

b. La máxima de relación se refiere a que la información que transmitimos es coherente con respecto a la situación. Verdadero.

c. Es imposible intervenir en una conversación sin realizar una implicatura. Falso. Muchos enunciados no realizan implicaturas.

d. La máxima de calidad se refiere al hecho de ser ordenado. Falso. “Ser ordenado” tiene que ver con la máxima de manera.

e. Si decimos una mentira, incumplimos la máxima de cantidad. Falso. Tiene que ver con la máxima de calidad, la de no decir falsedades.

f. La máxima de relación está vinculada con la teoría de la relevancia de Sperber y Wilson. Verdadero.

2. Lea con detenimiento el siguiente diálogo (inspirado en un sketch del programa de humor *Splunge*) que tiene lugar en la taquilla de un cine. Seguidamente, analice las dos intervenciones subrayadas teniendo en cuenta el principio de cooperación y el (in)cumplimiento de las máximas de la conversación.

En estos fragmentos se juega, en plan humorístico, sobre todo con el incumplimiento de la máxima de cantidad.

Hombre 1: *Dos entradas, por favor.*

Taquillera: ¿Para la película en la que se salvan todos después del huracán o para la del chico que se enamora de la hermana de su mujer? No se cumple la máxima de cantidad porque se revela demasiados detalles de la película. Tampoco se cumple la de relación porque la información revelada no es relevante (para la compra de las entradas).

Hombre 1: *No sé, en la que se salvan todos ¿no muere ni el malo al final?*

Taquillera: *¡Qué va! El malo ¡cómo se va a morir!*

Hombre 1: *Pues deme dos para la del chico que se enamora de su cuñada.*

Taquillera: *Muy bien. Dos para la del chico que se enamora de su cuñada y luego la mata.*

Hombre 1: *Gracias. ¿El chico vuelve con su mujer después de matar a la cuñada? El hombre incumple la máxima de cantidad. En la vida real la gente no quiere saber cómo se termina una película antes de verla.*

Taquillera: *Claro, hombre. ¡Cómo no va a volver con ella!*

3. Complete el texto sobre el principio de cooperación con las palabras que se ofrecen a continuación:

indispensable	progreso	ignorado
participante	reglas	interesado
comunicativo	información	conocer
involucrado	intercambio	producirse
relaciones	eficaz	personas

La interacción, que se realiza sobre todo a través del diálogo entre emisor y receptor, se convierte en la principal fuente de **progreso** para la sociedad. Mediante el diálogo establecemos **relaciones**, intercambiamos **información**, contrastamos puntos de vista, logramos acuerdos... Por eso es tan importante **conocer** y aplicar correctamente las **reglas** por las que se debe regir todo acto de comunicación entre dos o más **personas**.

Cuando vamos a participar en una conversación, se espera de nosotros que estemos **interesados** en que la comunicación se produzca y que compartamos con el resto de los participantes un propósito similar. Esto es lo que se denomina principio de cooperación, al que se debe ceñir cualquier intercambio **comunicativo**. El principio de cooperación se formula así:

«Haga que su contribución a la conversación sea en cada momento la que requiere el propósito o la dirección del intercambio comunicativo en el que está **involucrado**».

La cooperación es **indispensable** para que la información se transmita de un modo **eficaz**. Si los interlocutores no están interesados en el intercambio, la comunicación se interrumpirá o ni siquiera llegará a **producirse**. Y si en el curso de una conversación un **participante** desvía el diálogo en una dirección distinta de la que todos esperan, seguramente será **ignorado** por el resto.

4. Lea el siguiente diálogo que tiene lugar en una ferretería y conteste las siguientes preguntas: ¿Cuál es la intención del cliente? **Realizar una petición**. ¿Ha incumplido el dependiente alguna máxima de la conversación? Si su respuesta es afirmativa, explique cuál de ellas.

Cliente: *¿Tiene una de esas anillas para poner en un juego de llaves?*

Dependiente: *Sí, tengo muchas*. **Incumple la máxima de cantidad porque el cliente no sólo quiere saber si “tiene” una de esas anillas, quiere saber dónde están porque quiere comprar una. El dependiente no da una respuesta cooperativa.**

5. La siguiente encuesta es una interacción inventada para el Centro de Investigaciones Sociológicas. Indique si se rompen las máximas de la conversación y, de ser así, en qué momento y cuáles.

Investigador: *¿Cómo se llama?*

Participante: *Pedro Jiménez Carrasco.*

Investigador: *¿Cuál es su nacionalidad?*

Participante: *Soy latinoamericano*. **Máxima de manera porque la respuesta no responde con exactitud a la pregunta y la máxima de cantidad porque la respuesta, aunque no sea una mentira, no es totalmente informativa.**

Investigador: *¿Qué edad tiene?*

Participante: *Cuarenta y cinco años.*

Investigador: *¿Dónde vive?*

Participante: *Vivo en la avenida de las Flores 21, pero preferiría vivir en el centro de la ciudad*. **Máxima de cantidad: porque se añade información que no es necesaria.**

Investigador: *¿Cuál es su profesión?*

Participante: *Soy ingeniero.*

Investigador: *¿En dónde trabaja?*

Participante: *En un empresa aeronáutica.*

Investigador: *¿Tiene cinco minutos para contestar a mis preguntas?*

Participante: *Sí, pero sólo cinco minutos.* **Máxima de cantidad:** si se tiene en cuenta que la persona que hace la pregunta quiere decir “cinco minutos” exactamente y no más tiempo, la respuesta aquí puede percibirse como una violación de la máxima de cantidad puesto que añade información que no es necesaria.